

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN
ARBEIDSKRACHTEN (UITZENDEN, PAYROLLING
EN DETACHERING) EN ARBEIDSBEMIDDELING
(WERVING&SELECTIE)

**ROEI**
PERSONEELSDIENSTEN

INHOUDSOPGAVE

1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: DEFINITIES	3
Artikel 2: TOEPASSELIJKHEID	5
Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST	5
Artikel 4: WIJZE VAN FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN	7
Artikel 5: ONTBINDING	9
Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID	11
Artikel 7: OVERMACHT	13
Artikel 8: GEHEIMHOUDING	14
Artikel 9: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER	15
Artikel 10: SLOTBEPALINGEN	15

2: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: ALGEMEEN

Artikel 11: HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN	16
Artikel 12: INHOUD, DUUR EN EINDE VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE ARBEIDSKRACHT(EN)	17
Artikel 13: INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTGEVER	19
Artikel 14: DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON	19
Artikel 15: AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE ARBEIDSKRACHT	20
Artikel 16: ZORGVERPLICHTING OPDRACHTGEVER EN VRIJWARING JEGENS OPDRACHTNEMER	22
Artikel 17: IDENTIFICATIE EN PERSOONSgegevens	23

3: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: UITZENDEN

Artikel 18: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN	25
Artikel 19: SELECTIE VAN ARBEIDSKRACHTEN	25
Artikel 20: HET INLENERSTARIEF BIJ UITZENDEN	26

4: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: PAYROLLING

Artikel 21: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN	28
Artikel 22: INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTGEVER BIJ PAYROLLING	28
Artikel 23: HET INLENERSTARIEF BIJ PAYROLLING	28

5: TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: DETACHERING

Artikel 24: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN	30
Artikel 25: SELECTIE VAN ARBEIDSKRACHTEN	30
Artikel 26: HET INLENERSTARIEF BIJ UITZENDEN	31

6: VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING (WERVING & SELECTIE)

Artikel 27: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN	34
Artikel 28: VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST	34
Artikel 29: AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE KANDIDAAT OF ARBEIDSKRACHT	36

1. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- 1.1 Groei Personeelsdiensten: gebruiker van deze algemene voorwaarden en tevens opdrachtnemer, gevestigd aan de Wilhelm Röntgenstraat 7B te Zwolle, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel met KvK nummer 81381999. Opdrachtnemer stelt arbeidskrachten ter beschikking aan opdrachtgever die onder diens leiding en toezicht en in diens opdracht arbeid verrichten.
- 1.2 Payoffice: volledig gecertificeerde backoffice partner van opdrachtnemer die in opdracht van opdrachtnemer naast het juridisch werkgeverschap ook de loon(door)betaling en facturatie voor een deel van de arbeidskrachten verricht.
- 1.3 Opdrachtgever: ledere natuurlijke of rechtspersoon die van de diensten van opdrachtnemer gebruik maakt op basis van een samenwerkingsovereenkomst of die beoogt een samenwerkingsovereenkomst te sluiten.
- 1.4 Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door opdrachtnemer geworven en geselecteerd is ten behoeve van het gaan verrichten van arbeid onder leiding en toezicht van een opdrachtgever.
- 1.5 Arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon die door opdrachtnemer geworven en geselecteerd is en die een uitzendovereenkomst aangaat met opdrachtnemer of backoffice partner ten einde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
- 1.6 Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een arbeidskracht door opdrachtnemer in het kader van een samenwerkingsovereenkomst, om onder leiding en toezicht van opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.7 Samenwerkingsovereenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een arbeidskracht ter beschikking wordt gesteld (op uitzend-, payroll-, of detacheringsbasis), alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- 1.8 Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder opdrachtnemer de opdracht aangaat tot arbeidsbemiddeling, alsmede elke wijziging daarvan of aanvulling daarop.
- 1.9 CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst die van toepassing is verklaard op de uitzend-, payroll-, of detacheringsovereenkomst die met de arbeidskracht wordt gesloten. Dit is de CAO van de ABU, NBBU of de CAO die van toepassing is op het bedrijf van opdrachtgever (inlenersbeloning).
- 1.10 Inlenerstarief: het bedrag per tijdseenheid dat de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht. Het omvat de kosten voor de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge

voor de dienstverlening van opdrachtnemer. Het omvat niet eventuele toeslagen, (kosten)vergoedingen en BTW.

1.11 Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de arbeidskracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:

- a. Het geldende periodeloon in de schaal;
- b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (te compenseren in tijd of geld);
- c. Toeslagen voor overwerk, werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen, of vuil werk);
- d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
- e. Kostenvergoedingen (voor zover opdrachtnemer of backoffice partner deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
- f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.

1.12 Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst waarbij de arbeidskracht door opdrachtnemer of backoffice partner (in opdracht van opdrachtgever) ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om krachtens een met opdrachtnemer gesloten samenwerkingsovereenkomst arbeid te verrichten ten behoeve en onder toezicht en leiding van opdrachtgever.

1.13 Payrollovereenkomst: de payrollovereenkomst is de uitzendovereenkomst, waarbij de samenwerkingsovereenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij opdrachtnemer alleen met toestemming van de opdrachtgever bevoegd is de arbeidskracht aan een ander ter beschikking te stellen.

1.14 Arbeidsbemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij opdrachtgever opdrachtnemer de opdracht geeft voor de werving en selectie van een kandidaat, waarbij de totstandkoming van een directe contractuele arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat wordt beoogd.

1.15 Partijen: verwijzing naar opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen.

1.16 Schriftelijk: op schrift gesteld, dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.

1.17 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over kandidaten of arbeidskrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke kandidaten en arbeidskrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van de opdrachtnemer, zoals aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, alsmede op alle (rechts)handelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan en op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op gewijzigde, aanvullende en vervolgoopdrachten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtgever hierbij wordt geacht stilzwijgend met toepasselijkheid in te stemmen.

2.2 De Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer prevaleren boven de eventuele inkoop- of algemene voorwaarden of andere afwijkende bepalingen van opdrachtgever, waardoor de toepasselijkheid van de voorwaarden en bepalingen van opdrachtgever door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen worden.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke wijze bekendmaking van de wijziging of aanvulling.

2.4 Indien opdrachtnemer bij één of meerdere overeenkomsten met opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of toekomstige overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slecht rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk, schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen.

2.6 Indien één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door opdrachtnemer vervangen worden, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2.7 Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING VAN DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST

3.1 De door opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer kan haar aanbieding herroepen tenzij de aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de aanbiedingstermijn schriftelijk wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

- 3.2 De opdrachtgever dient alles wat van opdrachtnemer wordt ontvangen vertrouwelijk te behandelen. De opdrachtgever mag hetgeen van opdrachtnemer wordt ontvangen, niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken.
- 3.3 Indien op basis van de aanbieding van opdrachtnemer geen overeenkomst tot stand komt of geen opdracht wordt verleend, dienen alle documenten op eerste verzoek van opdrachtnemer door opdrachtgever en voor zijn rekening en risico zijnde definitief te worden verwijderd.
- 3.4 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of overeenkomsten.
- 3.5 Samenwerkingsovereenkomsten zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de samenwerking tijdig verstrekt, in het bijzonder ten aanzien van de vaststelling van de inlenersbeloning. De opdrachtgever dient opdrachtnemer steeds onverwijld in kennis te stellen van wijzigingen in de zojuist beschreven informatie. Bij gebreke hiervan kan opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden worden voor schade ontstaan op basis van foutieve of ontbrekende informatie.
- 3.6 De samenwerkingsovereenkomst komt tot stand indien één of meerdere van de volgende bepalingen van toepassing zijn:
- Door mondelinge toezegging van opdrachtgever;
 - Door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever;
 - Doordat de opdrachtnemer feitelijk arbeidskrachten ter beschikking stelt aan de opdrachtgever;
 - Wanneer opdrachtgever een opdracht plaatst bij opdrachtnemer en opdrachtnemer deze opdracht heeft aanvaard en/of van start gaat met de uitvoering van de opdracht;
 - Wanneer opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever reeds van start gaat met de uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer een overeenkomst tot stand is gekomen, houdt dit in dat onderhavige Algemene Voorwaarden door de opdrachtgever zijn aanvaard.

- 3.7 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor bij een tussentijdse wijziging van de opdracht, de bij de opdracht overeengekomen vergoeding aan te passen conform de extra gewenste inspanningen.
- 3.9 De specifieke voorwaarden waaronder een arbeidskracht door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever (startdatum, tarief, reiskostenvergoeding, eventuele andere vergoedingen en toeslagen, functie-inschaling, inlenersbeloning et cetera), zijn opgenomen in een opdrachtbevestiging. Deze wordt na plaatsing door opdrachtnemer of backoffice partner schriftelijk aan opdrachtgever verstrekt.

3.10 Tariefswijzigingen ten gevolge van CAO verplichtingen, wijzigingen in of ten gevolge van wet- en of regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving en jurisprudentie, zoals stijging van premies en van de inlenersbeloning, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst en ook als deze wijzigingen door CAO bepalingen met terugwerkende kracht dienen te worden ingeregeld. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van de verhoging van het tarief en daarbij de omvang en de datum waarop de verhoging ingaat of in is gegaan vermelden.

3.11 Opdrachtnemer is gerechtigd haar prijzen te indexeren. Iedere aanpassing van het inlenerstarief wordt door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd.

3.12 Een wijziging of aanvulling van de samenwerkingsovereenkomst wordt pas van kracht nadat deze door de opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd of kenbaar gemaakt aan opdrachtgever.

3.13 Opdrachtnemer kan niet aan aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gehouden worden, als opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, offerte, opdracht of overeenkomst, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 4 - WIJZE VAN FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 De facturen van de opdrachtnemer of backoffice partner zijn, tenzij anders overeengekomen, gebaseerd op de ingevulde en door de opdrachtgever voor akkoord bevonden tijdverantwoording, het afgesproken tarief en eventueel bijkomende toeslagen en (on)kosten.

4.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige (aansluitend aan de door de arbeidskracht gewerkte werkweek) en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via ondertekening van de tijdverantwoording (urenbriefjes), via aanlevering van de uren per mail, of tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de opdrachtnemer lijdt, indien de opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete op grond van artikel 18b lid 2 Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloos stellen.

4.3 Bij verschil tussen de bij de opdrachtnemer ingeleverde tijdverantwoording en de door de opdrachtgever behouden gegevens daarvan, geldt de bij de opdrachtnemer ingeleverde tijd- verantwoording als juist, tenzij de opdrachtgever het tegendeel aantoont.

4.4 De arbeidskracht heeft het recht de tijdverantwoording te controleren. Als de arbeidskracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de opdrachtnemer het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de arbeidskracht, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de door de opdrachtgever gehanteerde

tijdverantwoording correct is. De opdrachtnemer gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden

4.5 Als de opdrachtgever niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de opdrachtnemer besluiten om de opdrachtgever te (laten) factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De opdrachtnemer gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.

4.6 De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door opdrachtnemer ingediende factuur zonder enige inhouding, korting of verrekening te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

4.7 Uitsluitend betalingen aan opdrachtnemer werken bevrijdend. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd betalingen te doen aan of voor arbeidskrachten. Betalingen aan arbeidskrachten of het verstrekken van voorschotten of andere vergoedingen door opdrachtgever zelf leiden niet tot verlaging van de facturen van opdrachtnemer of backoffice partner. De opdrachtgever is niet bevoegd betalingen op te schorten, te verrekenen of anderszins enig bedrag in te houden. Facturen dienen te allen tijde volledig betaald te worden.

4.8 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.

4.9 Opdrachtnemer kan haar recht op facturen geheel of gedeeltelijk overdragen of in pand geven aan een derde.

4.10 Reclames dienen binnen 7 dagen na de dag van verzending van de factuur schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, bij opdrachtnemer worden ingediend. De bewijslast betreffende tijdige reclames van de factuur rust op de opdrachtgever. Na deze termijn vervalt het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten en is opdrachtnemer gerechtigd de betwisting niet meer in behandeling te nemen waartoe de verzonden factuur in stand blijft. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

4.11 Opdrachtnemer beschikt over een G-rekening, waartoe de opdrachtgever de opdrachtnemer kan verzoeken om een percentage van het gefactureerde bedrag op de betreffende rekening te mogen storten. Opdrachtgever treedt in overleg met de opdrachtnemer over de hoogte van dit percentage, waarbij dit echter nooit meer zal zijn dan 25% van het factuurbedrag verhoogd met de BTW, tenzij anders overeengekomen. Alleen bij bereikte overeenstemming kan van voornoemde mogelijkheid gebruik worden gemaakt.

4.12 Op eerste verzoek van de opdrachtnemer zal de opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan de opdrachtnemer om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.

4.13 Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is de opdrachtgever met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever

tevens een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het factuurbedrag van de opdrachtnemer.

4.14 Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de opdrachtnemer moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten van de opdrachtnemer, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

4.15 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van de opdrachtnemer - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtnemer:

- a. Een machtiging voor automatische incasso als bedoeld in artikel 4 lid 12 van deze voorwaarden te verstrekken; en/of
- b. Een voorschot te verstrekken;

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

4.16 Ingeval de opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de opdrachtnemer als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de samenwerkingsovereenkomst op te schorten dan wel de samenwerkingsovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever. Alle vorderingen van de opdrachtnemer worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

4.17 Indien een opdracht wordt verstrekt door een vennootschap in oprichting dan wel een consortium van opdrachtgevers, waaronder medebegrepen een maatschap, zulks in de ruimste zin des woord, dan dienen, bij niet nakoming, de verplichtingen die voortvloeien uit de samenwerkingsovereenkomst waaronder uitdrukkelijk de verplichting tot betaling van de factuur, door respectievelijk de opvolgende vennootschap dan wel door, afzonderlijke opdrachtgevers hoofdelijk te worden voldaan, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

ARTIKEL 5 – ONTBINDING

5.1 Als een partij in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit de samenwerkingsovereenkomst te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de samenwerkingsovereenkomst is bepaald - gerechtigd de samenwerkingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

5.2 Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de samenwerkingsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- a. De andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- b. De andere partij haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. De andere partij haar huidige onderneming staakt;
- e. Buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de inleenovereenkomst na te kunnen komen.

5.3 Opdrachtnemer heeft het recht de samenwerkingsovereenkomst zonder toestemming van opdrachtgever te ontbinden en arbeidskrachten die onder leiding van opdrachtgever arbeid verrichten bij een andere opdrachtgever aan te bieden indien één van de volgende bepalingen van toepassing zijn:

- a. Opdrachtgever verkeert in verzuim;
- b. Opdrachtgever handelt in strijd met de samenwerkingsovereenkomst of de daarbij geldende Algemene Bepalingen;
- c. Eén van de bepalingen van artikel 5 lid 2 van toepassing zijn.

5.4 Als de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst heeft ontvangen, kan hij de samenwerkingsovereenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens de opdrachtnemer nog niet is uitgevoerd.

5.5 Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

5.6 Het einde van de samenwerkingsovereenkomst op één van de gronden van artikel 5 lid 2 en 3 betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst houdt in dat de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de samenwerkingsovereenkomst rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de samenwerkingsovereenkomst rechtsgeldig is of wordt opgezegd. Beëindiging van de terbeschikkingstelling leidt niet tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de schade die opdrachtgever dientengevolge leidt.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

6.1 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7:658 lid 4 Artikel 7:610 BW en de geldende relevante arbeidsgerechtigde wetgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Arbeidsomstandighedenwet, de Arbeidsomstandighedenregeling, het Arbeidsomstandighedenbesluit, de Arbeidstijdenwet, de Algemene wet gelijke behandeling op grond van leeftijd bij arbeid et cetera, de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige en gezonde werkplek van de arbeidskracht. De opdrachtgever verstrekt de arbeidskracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt of veroorzaakt. Tevens verstrekt de opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen de arbeidskracht eventueel persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk met het oog op de werkzaamheden en werklocatie. Indien deze middelen door verzaking van opdrachtgever door opdrachtnemer verstrekt worden aan arbeidskracht, is opdrachtnemer gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de arbeidskracht en aan opdrachtnemer de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeidskracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) (voor zover deze verplichting bestaat voor opdrachtgever), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.

6.3 De opdrachtnemer is niet gehouden tot enige vergoeding van schade of verliezen van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de arbeidskracht, de opdrachtgever of aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, verband houdend met een samenwerkingsovereenkomst, waaronder mede te verstaan schade of verlies dat is ontstaan als gevolg van:

- a. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever, ook wanneer mocht blijken dat die arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever aan hem gestelde vereisten;
- b. Eenzijdige opzegging van de uitzend-, payroll- of detacheringsovereenkomst door de arbeidskracht;
- c. Toedoen of nalaten van de arbeidskracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de arbeidskracht;
- d. Het zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer doorlenen door de opdrachtgever van de arbeidskracht.

6.4 Gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst of in de aanloop daartoe omdat de intentie tot samenwerking is uitgesproken, is opdrachtgever aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer, opdrachtgever, arbeidskracht en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de arbeidskracht, waaronder tevens begrepen schade ontstaan tijdens werkverkeer. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit artikel bedoelde schade en/of verliezen.

6.5 Voor gevolgschade zoals gederfde winst en gemiste besparingen en voor indirecte schade, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk, veroorzaakt door de arbeidskracht of welke op enigerlei wijze verband houden met, dan wel veroorzaakt worden door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst en alle daarmee samenhangende diensten.

6.6 Opdrachtnemer is tevens niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

- a. Enige schade die geleden wordt of kosten die ontstaan bij het niet vervullen, verwijderen, wijzigen of annuleren van een opdracht;
- b. De kwaliteit van het werk dat arbeidskrachten leveren;
- c. Het handelen of nalaten van opdrachtgever of arbeidskracht in welke vorm dan ook.

6.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens / documenten / hulpmiddelen en/of informatie.

6.8 Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid van de door arbeidskracht verstrekte gegevens. Opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de arbeidskracht aan opdrachtnemer en/of opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

6.9 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn keuze voor een arbeidskracht. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de omstandigheid dat om welke reden en op welk moment dan ook, blijkt dat de opdrachtgever een onjuiste keuze voor een arbeidskracht heeft gemaakt. Dit geldt tevens in geval een kandidaat of arbeidskracht zich op enigerlei moment en om welke reden dan ook terugtrekt.

6.10 Schade waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan opdrachtnemer gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrennende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

6.11 Indien opdrachtnemer onverhoopt en met succes aansprakelijkheid wordt gesteld de voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:

- a. Het bedrag dat de verzekering van de opdrachtnemer uitkeert, dan wel;
- b. Indien de opdrachtnemer niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door de opdrachtnemer gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtnemer in de week voorafgaand aan de schademelding bij de opdrachtgever in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande week, is beslissend wat de opdrachtnemer in de week waarin het

schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de opdrachtgever volgens de samenwerkingsovereenkomst in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

6.12 Opdrachtgever verplicht zich om ervoor te zorgen dat hij adequaat verzekerd is (en dat ook blijft) voor aansprakelijkheid voor schade die eventueel voortvloeit uit de uitvoering van de samenwerking, alsmede alle daarmee samenhangende diensten en verplicht zich om in voorkomend geval daadwerkelijk een beroep op deze verzekering te doen. Op eerste verzoek van opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever een polis of andersoortig bewijs van het bestaan van deze verzekering. Indien opdrachtgever niet meer verzekerd is, dan zal opdrachtgever opdrachtnemer hier onverwijld van in kennis stellen.

6.13 Indien opdrachtgever zijn in het vorige artikellid genoemde verplichting(en) verzaakt, kan opdrachtnemer geen enkele vorm van aansprakelijkheid ten laste worden gelegd en vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken, ook van derden.

6.14 In ieder geval dient de opdrachtgever de opdrachtnemer te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de arbeidskracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in artikel 6 geleden door die arbeidskracht of derden.

6.15 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de opdrachtnemer maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

ARTIKEL 7 – OVERMACHT

7.1 In geval van overmacht van de opdrachtnemer zullen haar verplichtingen uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de samenwerkingsovereenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

7.2 Zodra zich bij de opdrachtnemer een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.

7.3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

7.4 Wanneer zich een dergelijke overmacht situatie voordoet bij een door opdrachtnemer ingeschakelde (rechts)persoon en die zich jegens opdrachtnemer op overmacht beroept, zal dit mede als een bij opdrachtnemer zelf aanwezige

overmachttoestand worden aangemerkt die jegens de opdrachtgever kan worden ingeroepen.

7.5 Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van de opdrachtnemer zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds vóór het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

7.6 Indien opdrachtnemer ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of nog gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de zoekopdracht of samenwerkingsovereenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

7.7 Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de samenwerkingsovereenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst gehouden de door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan de opdrachtnemer te betalen.

7.8 De opdrachtnemer is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever of derden, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de samenwerkingsovereenkomst als in lid 7 van dit artikel bedoeld.

ARTIKEL 8 - GEHEIMHOUDING

8.1 De opdrachtgever en de opdrachtnemer zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of samenwerkingsovereenkomst, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de samenwerkingsovereenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

8.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich om personeel en andere betrokkenen dezelfde geheimhoudingsverklaring als hierboven op te leggen.

8.3 Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

8.4 Op verzoek van de opdrachtgever zal de opdrachtnemer de arbeidskracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de

werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

8.5 Het staat de opdrachtgever vrij om de arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan de opdrachtnemer.

8.6 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de arbeidskracht.

ARTIKEL 9 -TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

9.1 Op deze Algemene Voorwaarden, opdrachten, samenwerkingsovereenkomsten en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

ARTIKEL 10 - SLOTBEPALINGEN

10.1 Als enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

10.2 De opdrachtnemer is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een samenwerkingsovereenkomst over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de samenwerkingsovereenkomst over te dragen aan een derde.

2. TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: ALGEMEEN

ARTIKEL 11 – HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN

11.1 De arbeidskracht werkt feitelijk onder toezicht en leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De opdrachtnemer en backoffice partner hebben als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving.

11.2 De ter beschikking gestelde arbeidskracht is met de opdrachtnemer of backoffice partner een uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW of een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW aangegaan. De samenwerkingsovereenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is hiervoor bepalend: als de opdrachtnemer in het kader van de opdracht geen allocatieve functie heeft (geen werving en selectie doet) en er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling bij de opdrachtgever, dan is er sprake van een payrollovereenkomst. Als er geen sprake is van het voorgaande, dan is er sprake van een uitzendovereenkomst.

11.3 Indien de opdrachtnemer of backoffice partner en de arbeidskracht een uitzendovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 3 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en/of de backoffice partner en de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer of backoffice partner en de arbeidskracht een payrollovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 4 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en/of backoffice partner en de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer of backoffice partner en de arbeidskracht een detacheringsovereenkomst zijn aangegaan, is hoofdstuk 5 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing op de rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en/of backoffice partner en de opdrachtgever.

11.4 De opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, de door hem ingeleende arbeidskracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens toezicht en leiding te werken of in het buitenland arbeid laten verrichten. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat de opdrachtnemer gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht en/of de samenwerkingsovereenkomst per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende kosten of schade aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer alsdan volledig schadeloos.

11.5 Indien de arbeidskracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.6 Als er problemen ontstaan tussen de opdrachtgever en de arbeidskracht, stelt de opdrachtgever opdrachtnemer hiervan direct op de hoogte. De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden. Alleen opdrachtnemer of backoffice partner (als werkgever) mag de arbeidskracht ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal opdrachtnemer uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van opdrachtnemer. Indien de arbeidskracht zodanig handelt of nalaat, dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de opdracht te laten voortduren en de arbeidsrelatie tussen de arbeidskracht en opdrachtnemer of backoffice partner daardoor kan worden beëindigd, kan opdrachtnemer de opdrachtgever toestemming geven de opdracht voortijdig te beëindigen. Opdrachtnemer kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld bij het betalen van een vergoeding die opdrachtnemer of backoffice partner de arbeidskracht moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie.

ARTIKEL 12 - INHOUD, DUUR EN EINDE VAN DE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN DE ARBEIDSKRACHT(EN)

12.1 De specifieke voorwaarden waaronder de arbeidskracht aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, worden in de samenwerkingsovereenkomst opgenomen, dan wel in een opdrachtbevestiging die na plaatsing aan opdrachtgever schriftelijk verzonden wordt. De terbeschikkingstelling van de arbeidskracht aan de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd (het begin en einde van de terbeschikkingstelling zijn objectief vast te stellen) of voor onbepaalde tijd (het einde van de terbeschikkingstelling is niet objectief vast te stellen).

12.2 De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer omtrent de beoogde duur, (wekelijkse of minimaal maandelijks) arbeidsomvang en tijdstippen van elke terbeschikkingstelling, op basis waarvan de opdrachtnemer de aard en de duur van de uitzend-, payroll- of detacheringsovereenkomst met de arbeidskracht kan bepalen.

12.3 Als de opdrachtgever, nadat de arbeidskracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep indien:

- a. Een arbeidsomvang van minder dan 15 uur per week is overeengekomen en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
- b. Er sprake is van een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW.

12.4 Indien een arbeidskracht reeds is opgeroepen doch op grond van een bijzondere omstandigheid aan de zijde van de opdrachtgever de arbeid niet kan verrichten of de werktijden worden aangepast, dan zal de opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan in kennis stellen, ten minste vier dagen voorafgaand aan het moment dat de arbeid aanvang zou vinden. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtgever het inlenerstarief

verschuldigd over het aantal uren verband houdende met de oorspronkelijke oproep waaronder de werktijden.

12.5 Indien de arbeidskracht beschikt over een oproepovereenkomst ex artikel 7:628a BW, dan is de opdrachtnemer of backoffice partner verplicht om de arbeidskracht na twaalf maanden een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang inclusief loondoorbetalingsverplichting, waarbij de vaste arbeidsomvang minimaal gelijk is aan de gemiddelde arbeidsomvang in de voorafgaande periode van twaalf maanden. Indien het aanbod door de arbeidskracht wordt geaccepteerd, dan zal het inlenerstarief worden berekend over de vaste arbeidsomvang en niet over het feitelijk aantal gewerkte uren tenzij het feitelijk aantal gewerkte uren hoger is dan de vaste arbeidsomvang.

12.6 De samenwerkingsovereenkomst kan niet worden beëindigd zolang er arbeidskrachten aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

12.7 In het geval dat opdrachtgever de opdracht met opdrachtnemer ten behoeve van de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht te laat opzegt, dan is opdrachtnemer gerechtigd om de periode dat de arbeidskracht langer moet doorwerken direct bij opdrachtgever in rekening te brengen.

12.8 De terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd als bedoeld in artikel 12.1 kan niet tussentijds beëindigd worden. Indien de opdrachtgever dit toch wenst kan de terbeschikkingstelling uitsluitend tussentijds eindigen onder de voorwaarde dat de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen voortduren tot het verstrijken van de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling. De opdrachtnemer is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief tot de overeengekomen duur van de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de arbeidskracht, tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever hieromtrent schriftelijk andersluidende afspraken hebben gemaakt.

12.9 Opdrachtnemer of backoffice partner en opdrachtgever maken schriftelijk afspraken over de opzegtermijn van de terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 12.1. Hierbij wordt rekening gehouden met de voor de opdrachtnemer of backoffice partner geldende loondoorbetalingsverplichtingen jegens de arbeidskracht. Is er geen opzegtermijn overeengekomen dan geldt de opzegtermijn als bedoeld in artikel 20 lid 7, artikel 23 lid 6 of artikel 26 lid 7 van de Algemene Voorwaarden. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de terbeschikkingstelling tussentijds op te zeggen.

12.10 Indien de opdrachtgever, buiten medeweten van opdrachtnemer, een dusdanige rol heeft gespeeld in het allocatieproces c.q. de werving en selectie van de arbeidskracht, uit hoofde waarvan de uitzendovereenkomst converteert in een payrollovereenkomst, zal de terbeschikkingstelling per direct worden beëindigd. Opdrachtgever zal de arbeidskracht een aansluitende arbeidsovereenkomst met gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden aanbieden. Alle uit deze situatie voortkomende kosten zullen aan opdrachtgever worden doorberekend.

12.11 De opdrachtnemer of backoffice partner kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de arbeidskracht met een uitzend-, payroll- of detacheringsovereenkomst voor bepaalde tijd, de opdrachtgever minimaal vijf weken voor

het einde van de uitzend-, payroll- of detacheringsovereenkomst verzoeken om aan te geven, of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. De opdrachtgever is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Het niet tijdig of niet correct informeren van de opdrachtnemer leidt ertoe dat de opdrachtgever de kosten verband houdende met de vergoeding aan de arbeidskracht ex artikel 7: 668 lid 3 BW integraal aan de opdrachtnemer dient te vergoeden.

12.12 Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de arbeidskracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daar tijdig van op de hoogte te stellen. De opdrachtnemer zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

12.13 Als er gedurende de terbeschikkingstelling een bedrijfssluiting of verplichte vrije dag plaatsvindt, informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer hieromtrent bij het aangaan van de inleenovereenkomst, zodat de opdrachtnemer hiermee rekening kan houden bij het vaststellen van de arbeidsvoorwaarden. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gedurende de bedrijfssluiting of verplichte vrije dag, aan de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd het aantal uren zoals overeengekomen in de inleenovereenkomst, vermenigvuldigd met het laatst geldende inlenerstarief.

ARTIKEL 13 - INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTGEVER

13.1 De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer tijdig, juist en volledig inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 20, 23 of 26 van de Algemene Voorwaarden ex artikel 12a Wetallocatie arbeidskrachten door intermediairs, zodat de opdrachtnemer het loon van de arbeidskracht kan vaststellen.

13.2 De opdrachtnemer is gerechtigd om het inlenerstarief met terugwerkende kracht te corrigeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien blijkt dat (een van) de componenten als bedoeld in artikel 20, 23 of 26 onvolledig of onjuist zijn vastgesteld.

13.3 Als de opdrachtgever voornemens is de arbeidskracht een auto, telefoon of andere zaken ter beschikking te stellen, deelt de opdrachtgever dit onverwijld mede aan de opdrachtnemer. Uitsluitend in overleg met de opdrachtnemer komt de opdrachtgever met de arbeidskracht overeen dat de auto, telefoon of andere zaken privé gebruikt mogen worden, zodat de opdrachtnemer of backoffice partner hiermee rekening kunnen houden in de loonheffing. Als de opdrachtgever dit nalaat is hij gehouden de daaruit voortvloeiende schade, kosten en (fiscale) gevolgen te vergoeden die de opdrachtnemer of backoffice partner lijdt.

ARTIKEL 14 - DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON

14.1 Naast de opdrachtnemer en backoffice partner is de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk jegens de arbeidskracht voor de voldoening van het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, tenzij de opdrachtgever zich inzake de eventuele onderbetaling als niet-verwijtbaar kwalificeert.

14.2 De opdrachtgever dient ten behoeve van het aantonen van zijn niet-verwijtbaarheid in ieder geval de opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren inzake de arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 20, 23 of 26 van de Algemene Voorwaarden.

14.3 De opdrachtnemer en backoffice partner zijn jegens de opdrachtgever gehouden om de arbeidskracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 15 - AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE ARBEIDSKRACHT

15.1 In de opdrachtbevestiging kan worden overeengekomen of en, zo ja, na welke termijn opdrachtgever gerechtigd is een arbeidskracht van opdrachtnemer over te nemen. In beginsel kunnen de door opdrachtgever ingeleende arbeidskrachten, werkzaam op grond van een arbeidsovereenkomst, kosteloos worden overgenomen na 1560 aan opdrachtgever gefactureerde en door haar betaalde uren.

15.2 Als de opdrachtgever met een hem door opdrachtnemer of backoffice partner ter beschikking gestelde of te stellen kandidaat of arbeidskracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij opdrachtnemer daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de opdrachtgever te bespreken.

15.3 Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:

- a. De overeenkomst van opdracht;
- b. Aanneming van werk;
- c. Het ter beschikking laten stellen van de arbeidskracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere onderneming) voor hetzelfde of ander werk.

15.4 De opdrachtgever of een gelieerde onderneming gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht aan, als de arbeidskracht de arbeidsovereenkomst met de opdrachtnemer of backoffice partner niet rechtsgeldig heeft beëindigd.

15.5 Het is de opdrachtgever of gelieerde ondernemingen verboden om arbeidskrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de arbeidskrachten middels deze andere onderneming in te lenen.

15.6 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder arbeidskracht verstaan:

- a. De kandidaat of (kandidaat)arbeidskracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
- b. De arbeidskracht wiens terbeschikkingstelling minder lang duurt dan het aantal te beschikking te stellen uren zoals in de samenwerkingsovereenkomst overeengekomen.

15.7 Als de opdrachtgever of een gelieerde onderneming overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met 6 bepaalde een arbeidsverhouding met de arbeidskracht aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de arbeidskracht gedurende het in de samenwerkingsovereenkomst overeengekomen aantal uren ter beschikking is gesteld, is de opdrachtgever aan opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken arbeidskracht over de resterende uren. Voorgenoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar. De 'resterende uren' worden als volgt berekend: het afgesproken aantal uur uit de samenwerkingsovereenkomst minus het aantal uren dat de arbeidskracht reeds ter beschikking is gesteld aan de opdrachtgever.

15.8 De opdrachtgever is de in lid 7 genoemde vergoeding ook verschuldigd als de arbeidskracht of kandidaat binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever of gelieerde ondernemingen solliciteert, of als de opdrachtgever of een gelieerde onderneming de arbeidskracht of kandidaat binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever of gelieerde onderneming naar aanleiding daarvan met de betreffende arbeidskracht of kandidaat een arbeidsverhouding aangaat.

15.9 Indien een kandidaat of arbeidskracht door tussenkomst van opdrachtnemer aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever of een gelieerde onderneming met die kandidaat of arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken arbeidskracht van toepassing zou zijn geweest over de afgesproken uren in de samenwerkingsovereenkomst of over 1560 uur indien er nog geen uren waren afgesproken, als de terbeschikkingstelling wel tot stand zou zijn gekomen. De opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd als de opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van opdrachtgever in contact is gekomen met de kandidaat of arbeidskracht. Ook als de kandidaat of arbeidskracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever of gelieerde ondernemingen solliciteert of als de opdrachtgever of een gelieerde onderneming de kandidaat of arbeidskracht binnen zes maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende kandidaat of arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat, is de opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid. Voorgenoemde som is ineens en onmiddellijk opeisbaar.

15.10 Als de opdrachtgever of een gelieerde onderneming een arbeidsverhouding aangaat met de arbeidskracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die opdrachtnemer hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 35% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende

opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 7 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

15.11 Als de opdrachtgever of een gelieerde onderneming met de arbeidskracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen tarief voor de betreffende arbeidskracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 7 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.

ARTIKEL 16 - ZORGVERPLICHTING OPDRACHTGEVER EN VRIJWARING JEGENS DE OPDRACHTNEMER

16.1 De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat hij volgens artikel 7: 658 BW en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de arbeidskracht en het veilig gebruik van goedgekeurde en onderhouden werktuigen en gereedschappen waarmee hij de arbeid doet verrichten. De opdrachtgever verstrekt de arbeidskracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt of veroorzaakt. Tevens verstrekt de opdrachtgever de arbeidskracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door de opdrachtnemer worden verzorgd, is de opdrachtnemer gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

16.2 Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de opdrachtgever aan de arbeidskracht en aan de opdrachtnemer de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de arbeidskracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De arbeidskracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.

16.3 De opdrachtgever is tegenover de arbeidskracht en onderneming aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt of veroorzaakt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

16.4 Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. Opdrachtgever informeert opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

16.5 Als de arbeidskracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de opdrachtnemer gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 6. Tevens dient de opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan de opdrachtnemer te vergoeden.

16.6 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer volledig tegen aanspraken, jegens de opdrachtnemer ingesteld, wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan de opdrachtnemer vergoeden. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

16.7 De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 17 - IDENTIFICATIE EN PERSOONSgegevens

17.1 De opdrachtgever stelt bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een arbeidskracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De opdrachtgever richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de arbeidskracht kan worden aangetoond.

17.2 De opdrachtnemer, backoffice partner en de opdrachtgever behandelen alle persoonsgegevens van arbeidskrachten die hun in het kader van de terbeschikkingstelling zijn verstrekt vertrouwelijk en verwerken deze in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevens- bescherming (AVG) en overige relevante privacywetgeving.

17.3 Afhankelijk van de verantwoordelijkheden en werkwijze maken partijen afspraken conform de AVG en aanverwante privacywetgeving inzake onder ander datalekken, rechten van betrokkenen en bewaartermijnen. Wanneer er sprake is van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid maken opdrachtnemer en/of backoffice partner en opdrachtgever nadere afspraken over onder andere de uitoefening van de rechten van betrokkenen en de informatieplicht. Deze afspraken worden vastgelegd in een onderlinge regeling.

17.4 De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat hij alleen persoonsgegevens aan de opdrachtnemer verstrekt of bij haar opvraagt, indien en voor zover de opdrachtgever op grond van de AVG gerechtigd is deze te verstrekken of op te vragen.

17.5 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van kandidaten, arbeidskrachten, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens de onderneming, in verband met een overtreding door de opdrachtgever van de AVG en

overige privacywetgeving en vergoedt de daarmee samenhangende kosten die door de opdrachtnemer zijn gemaakt.

17.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan referenties in te winnen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer, kandidaat of arbeidskracht.

3. TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: UITZENDEN

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, als benoemd in artikel 11.

ARTIKEL 19 - SELECTIE VAN ARBEIDSKRACHTEN

19.1 De arbeidskracht wordt door de opdrachtnemer geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aangedragen functievereisten.

19.2 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de opdrachtnemer niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

19.3 De opdrachtgever heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de opdrachtnemer kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer of backoffice partner minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de geldende cao voortvloeiende verplichtingen.

19.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door opdrachtnemer voorgestelde kandidaat of arbeidskracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken. Indien de opdrachtgever in strijd hiermee handelt, dan is de opdrachtgever een direct opeisbare boete aan opdrachtnemer verschuldigd van €5.000,- per overtreding onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijke door de overtreding van de opdrachtgever geleden schade van de opdrachtnemer te vorderen.

19.5 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra opdrachtnemer de arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de uitzendovereenkomst tussen opdrachtnemer of backoffice partner en de arbeidskracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet gehouden ten behoeve van de opdrachtgever een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.

19.6 De opdrachtnemer kan de arbeidskracht aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.

19.7 Gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst is de opdrachtnemer gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de arbeidskracht, bijvoorbeeld indien de arbeidskracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

19.8 Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor – niet gehouden tot vergoeding van – enige schade of kosten aan opdrachtgever of derden, indien opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de samenwerkingsovereenkomst – of nadien – tussen partijen overeenkomsten, aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

ARTIKEL 20 - HET INLENERSTARIEF BIJ UITZENDEN

20.1 De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigde inlenerstarief wordt berekend door het overeengekomen inlenerstarief te vermenigvuldigen met de door de arbeidskracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop opdrachtnemer op grond van de samenwerkingsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en/of de door opdrachtnemer of backoffice partner aan arbeidskracht verschuldigde toeslagen. Het inlenerstarief wordt vermeerderd met de kostenvergoedingen die de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd is aan de arbeidskracht. Over het inlenerstarief en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

20.2 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon volgens de CAO voor uitzendkrachten of conform de geldende inlenersbeloning. Het loon en de vergoedingen van de arbeidskracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever (de zogenoemde inlenersbeloning).

20.3 De inlenersbeloning bestaat uit:

- a. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
- b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting;
- c. Toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
- d. Initiële loonsverhoging;
- e. Onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- f. Periodieken;

g. Vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk.

20.4 Indien de arbeidskracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de opdrachtgever wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de opdrachtnemer worden gevoerd met de arbeidskracht en opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.

20.5 Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de inlenersbeloning, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een samenwerkingsovereenkomst.

20.6 Opdrachtnemer is gerechtigd het inlenerstarief te indexeren. Iedere aanpassing van het inlenerstarief wordt door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd.

20.7 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 12.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen, tenzij de arbeidskracht beschikt over een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan geldt een opzegtermijn van één maand respectievelijk drie maanden.

4. TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: PAYROLLING

ARTIKEL 21 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een payrollovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW, als benoemd in artikel 11.

ARTIKEL 22 - INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTGEVER BIJ PAYROLLING

Indien er sprake is van opvolgend werkgeverschap informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer juist en volledig over het arbeidsverleden van de arbeidskracht bij de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit nalaat worden de daaruit voortvloeiende onvoorziene kosten en eventuele schade aan de opdrachtgever doorberekend.

ARTIKEL 23 - HET INLENERSTARIEF BIJ PAYROLLING

23.1 De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon. Het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigde inlenerstarief wordt berekend door het overeengekomen inlenerstarief te vermenigvuldigen met de door de arbeidskracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop opdrachtnemer op grond van de samenwerkingsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en/of de door opdrachtnemer of backoffice partner aan arbeidskracht verschuldigde toeslagen. Het inlenerstarief wordt vermeerderd met de kostenvergoedingen die de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd is aan de arbeidskracht. Over het inlenerstarief en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

23.2. Volgens artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs heeft de arbeidskracht recht op tenminste dezelfde arbeidsvoorwaarden als die die gelden voor werknemers in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies. In afwijking hiervan kan een adequate pensioenregeling van toepassing zijn.

23.3 Vóór aanvang van de terbeschikkingstelling informeert de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk over de cao of beloningsregeling die in zijn bedrijf geldt, de rechtspositie- regeling die daarin is opgenomen, de pensioenregeling en voorts over alle (tussentijdse wijzigingen van de) arbeidsvoorwaarden van deze cao of beloningsregel die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling zoals: het loon, het overwerk, de loondoorbetaling bij ziekte en verlofregelingen.

23.4 Tariefwijzigingen ten gevolge van gewijzigde arbeidsvoorwaarden, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een samenwerkingsovereenkomst.

23.5 De opdrachtgever heeft het recht om, als een arbeidskracht niet voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde functievereisten en de opdrachtgever geen rol heeft gespeeld in het allocatieproces (de werving en selectie) van de arbeidskracht, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan de opdrachtnemer kenbaar te maken. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de opdrachtnemer minimaal te betalen het aan de arbeidskracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de van toepassing zijnde cao/ beloningsregel voortvloeiende verplichtingen.

23.6 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 12.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan duren de met de terbeschikkingstelling verband houdende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever voort tot de beëindiging van de payrollovereenkomst tussen opdrachtnemer of backoffice partner en arbeidskracht. De opdrachtnemer is alsdan gerechtigd om het inlenerstarief aan de opdrachtgever in rekening te (blijven) brengen overeenkomstig het gebruikelijke c.q. het te verwachten arbeidspatroon van de arbeidskracht.

5. TER BESCHIKKING STELLEN VAN ARBEIDSKRACHTEN: DETACHERING

ARTIKEL 24 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen van de hoofdstukken 1 en 2 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten met een detacheringsovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, als benoemd in artikel 11.

ARTIKEL 25 – SELECTIE EN TERBESCHIKKINSTELLING VAN GEDETACHEERDE ARBEIDSKRACHTEN

25.1 Een detacheringsovereenkomst strekt tot de terbeschikkingstelling van de betreffende arbeidskracht aan de opdrachtgever om onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

25.2 De opdrachtgever moet er bij detacheringsoopdrachten op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de arbeidskracht werkt per periode, niet wordt overschreden. Wordt de arbeidskracht structureel meer uren ingezet dan in de detacheringsoopdracht overeengekomen, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7:610b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal opdrachtnemer de met de opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt de opdrachtgever dan het opdrachtgeverstarief over deze nieuwe arbeidsomvang.

25.3 De arbeidskracht wordt door de opdrachtnemer geselecteerd enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de opdrachtgever aangedragen functievereisten.

25.4 Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/of handicap, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de opdrachtnemer niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

25.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door opdrachtnemer voorgestelde kandidaat of arbeidskracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken. Indien de opdrachtgever in strijd hiermee handelt, dan is de opdrachtgever een direct opeisbare boete aan opdrachtnemer verschuldigd van €5.000,- per overtreding onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijke door de overtreding van de opdrachtgever geleden schade van de opdrachtnemer te vorderen.

25.6 De tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen beloningsafspraken en looptijd van de detacheringsovereenkomst worden door

opdrachtnemer aan de opdrachtgever middels een schriftelijke opdrachtbevestiging bevestigd. Hetgeen in die opdrachtbevestiging is vermeld, is, behoudens tegenbewijs, conform de samenwerkingsovereenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, met dien verstande dat de opdrachtgever en opdrachtnemer ter zake aanvullende afspraken overeenkomen.

25.7 Indien de arbeidskracht als gevolg van ziekte of (langdurige) arbeidsongeschiktheid niet heeft kunnen werken, is de opdrachtgever over deze niet gewerkte uren het opdrachtgeverstarief verschuldigd. Over de wachtdagen die gelden voor de medewerker wordt het opdrachtgeverstarief niet in rekening gebracht. Is de arbeidskracht langere tijd ziek, dan schakelt opdrachtnemer of backoffice partner een reïntegratiebedrijf in om de arbeidskracht tijdens zijn ziekte te begeleiden en om de arbeidskracht, indien mogelijk, weer te re-integreren. Het reïntegratiebedrijf kan contact opnemen met de opdrachtgever om de mogelijkheden van re-integratie binnen de organisatie van de opdrachtgever te onderzoeken. De opdrachtgever zal het reïntegratiebedrijf de daarvoor benodigde informatie verstrekken. Indien naar het oordeel van het reïntegratiebedrijf re-integratie van de arbeidskracht in aangepast, dan wel ander passend werk bij de opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort, zal de opdrachtgever volledige medewerking aan de re-integratie verlenen.

25.8 De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra opdrachtnemer de arbeidskracht niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtnemer of backoffice partner en de arbeidskracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet gehouden ten behoeve van de opdrachtgever een nieuwe arbeidsovereenkomst aan te gaan.

25.9 De opdrachtnemer kan de arbeidskracht aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.

25.10 Gedurende de looptijd van de samenwerkingsovereenkomst is de opdrachtnemer gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de arbeidskracht, bijvoorbeeld indien de arbeidskracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

25.11 Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor – niet gehouden tot vergoeding van – enige schade of kosten aan opdrachtgever of derden, indien opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) arbeidskracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de samenwerkingsovereenkomst – of nadien – tussen partijen overeenkomsten, aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

ARTIKEL 26 - HET INLENERSTARIEF BIJ DETACHERING

26.1 De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de arbeidskracht het inlenerstarief aan de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd, behoudens

hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt. Het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigde inlenerstarief wordt berekend door het overeengekomen inlenerstarief te vermenigvuldigen met de door de arbeidskracht gewerkte uren of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop opdrachtnemer op grond van de samenwerkingsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aanspraak heeft en/of de door opdrachtnemer of backoffice partner aan arbeidskracht verschuldigde toeslagen. Het inlenerstarief wordt vermeerderd met de kostenvergoedingen die de opdrachtnemer of backoffice partner verschuldigd is aan de arbeidskracht. Over het inlenerstarief en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.

26.2 Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de arbeidskracht verschuldigde loon volgens de CAO voor uitzendkrachten of conform de geldende inlenersbeloning. Het loon en de vergoedingen van de arbeidskracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever (de zogenoemde inlenersbeloning).

26.3 De inlenersbeloning bestaat uit:

- a. Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
- b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting;
- c. Toeslagen voor overwerk, voor werken in onregelmatigheid (waaronder feestdagen), verschoven uren, ploegendienst en werken onder fysiek belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk (waaronder werken onder lage of hoge temperaturen, werken met gevaarlijke stoffen of vuil werk);
- d. Initiële loonsverhoging;
- e. Onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- f. Periodieken;
- g. Vergoeding van reisuren of reistijd verbonden aan het werk

26.4 Indien de arbeidskracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de opdrachtgever wordt de beloning van de arbeidskracht vastgesteld aan de hand van gesprekken die door de opdrachtnemer worden gevoerd met de arbeidskracht en opdrachtgever. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau.

26.5 Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de inlenersbeloning, cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een samenwerkingsovereenkomst.

26.6 Opdrachtnemer is gerechtigd het inlenerstarief te indexeren. Iedere aanpassing van het inlenerstarief wordt door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd.

26.7 Indien er sprake is van een terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd als bedoeld in artikel 12.1 en partijen geen afspraak hebben gemaakt over de opzegtermijn, dan geldt een opzegtermijn van ten minste tien kalenderdagen, tenzij de arbeidskracht beschikt over een arbeidsovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan geldt een opzegtermijn van één maand respectievelijk drie maanden.

6. VOORWAARDEN VOOR ARBEIDS- BEMIDDELING (WERVING & SELECTIE)

ARTIKEL 27 - TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

ARTIKEL 28 - VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST

28.1 De door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.

28.2 Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

28.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de vergoeding te indexeren. Iedere aanpassing van het vergoeding wordt door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever schriftelijk bevestigd.

28.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 15 lid 3 met een door de opdrachtnemer geselecteerde kandidaat. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door de opdrachtnemer geselecteerde kandidaat op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.

28.5 De specifieke voorwaarden op basis waarvan de opdrachtnemer de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.

28.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om gegevens van een door opdrachtnemer voorgestelde kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan een derde (waaronder mede begrepen aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen) bekend te maken. Indien de opdrachtgever in strijd hiermee handelt, dan is de opdrachtgever een direct opeisbare boete aan opdrachtnemer verschuldigd van €5.000,- per overtreding onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijke door de overtreding van de opdrachtgever geleden schade van de opdrachtnemer te vorderen.

28.7 Als binnen de tussen arbeidskracht en opdrachtgever rechtsgeldig overeengekomen proeftijd blijkt dat opdrachtgever de arbeidsovereenkomst met arbeidskracht niet zal voortzetten of dat de arbeidskracht besluit om de arbeidsovereenkomst op te zeggen, ongeacht of de oorzaak binnen of buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, opdrachtgever of arbeidskracht ligt, is restitutie van de betaalde vergoeding of creditering van de openstaande factuur niet mogelijk. Ook niet als de oorzaak ligt in de persoon van de arbeidskracht door verhuizing, ziekte of zwangerschap. Restitutie of creditering is tevens niet mogelijk in het geval van organisatorische wijzigingen aan de zijde van de opdrachtgever, zoals een reorganisatie of personeelsinkrimping.

28.8 Opdrachtnemer streeft ernaar de geschiktheid van de aan opdrachtgever voorgedragen kandidaat of arbeidskracht zoveel als mogelijk te waarborgen, door:

- a. De identiteit van de kandidaat vast te stellen;
- b. Vast te stellen dat de kandidaat beschikt over de ervaring, opleiding, kwalificaties en alle bevoegdheden die door Opdrachtgever noodzakelijk worden geacht of die wettelijk of door enige beroepsinstantie worden vereist;
- c. Vast te stellen dat de kandidaat bereid is te werken in de functie waarvoor opdrachtgever de kandidaat in dienst wil nemen.

28.9 Onverminderd de bepalingen uit artikel 28.8 dient opdrachtgever zich te vergewissen van de geschiktheid van de kandidaat, waarbij opdrachtgever alle door de kandidaat aan opdrachtgever of aan opdrachtnemer overgelegde referenties in aanmerking neemt alvorens de kandidaat in dienst te nemen.

28.10 Teneinde opdrachtnemer in staat te stellen aan haar verplichtingen op grond van artikel 28.8 te voldoen, zal opdrachtgever opdrachtnemer informatie verschaffen ten aanzien van de functie waarvoor opdrachtgever de kandidaat in dienst wil nemen, met inbegrip van:

- a. Het type werkzaamheden dat door de Kandidaat moet worden uitgevoerd;
- b. Plaats van de werkzaamheden en werktijden;
- c. De datum waarop opdrachtgever de kandidaat wil laten beginnen;
- d. Ervaring, opleiding, kwalificaties en alle bevoegdheden die door opdrachtgever, door de wet of door enige beroepsinstantie van de kandidaat worden geëist zodat deze in de betrekking voornoemd werkzaam kan zijn;
- e. Gezondheids- of veiligheidsrisico's voor zover deze opdrachtgever bekend zijn, alsmede de door opdrachtgever genomen maatregelen voor het verhinderen of beheersen van dergelijke risico's;
- f. De duur of verwachte duur van aanstelling;
- g. Het vermoedelijke salaris, eventuele onkostenvergoeding en andere uitkeringen;
- h. De opzegtermijn van de kandidaat en de opdrachtgever.

28.11 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor enige door opdrachtgever geleden schade of verliezen, in welke vorm dan ook, direct of indirect, voortvloeiend uit of op enigerlei wijze verband houdend met het werving & selectietraject van opdrachtnemer, de voordracht of aanstelling van enig kandidaat door opdrachtgever of het in gebreke blijven van opdrachtnemer bij het voordragen van een kandidaat.

ARTIKEL 29 - AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE KANDIDAAT

Als de opdrachtgever of een gelieerde onderneming gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een arbeidsovereenkomst of een samenwerking als genoemd in artikel 16 lid 2 met een door de opdrachtnemer geselecteerde kandidaat of arbeidskracht aangaat, is hij terstond aan de opdrachtnemer de overeengekomen vergoeding zoals beschreven in artikel 28 lid 1 verschuldigd.

Groei Personeelsdiensten zal zich, uiteraard, met inachtneming van al het bovenstaande, inspannen om opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.

Zwolle, 2 september 2020

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nummer